

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD THEQVD.COM

## 1. INTRODUCCIÓN

QINDEL FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L. (QINDEL) manifiesta su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa concordante. Por ello, le informa de su Política de Privacidad para que el Usuario o Cliente determine voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a QINDEL.

Esta Política de Privacidad establece el uso, mantenimiento y cesión que hace QINDEL de los datos personales de los Usuarios o Clientes de su página *web*.

## 2. DATOS QUE RECOGE QINDEL

QINDEL puede solicitar o recabar información personal de varias maneras, incluyendo el formulario de registro de alta e información relativa a servicios solicitados o gestionados por la página *web*.

QINDEL informa a los Usuarios o Clientes que los datos personales que se facilitan en el formulario de alta, así como cualquier otra información que el Usuario o Cliente pueda facilitar en el futuro dentro del marco de su relación con QINDEL podrá ser incluida en los ficheros de esta entidad.

El Usuario o Cliente garantiza que toda la información aportada es lícita, real, veraz, exacta y actualizada. Será exclusiva responsabilidad del Usuario o Cliente la comunicación inmediata a QINDEL de cualquier modificación que pueda darse en la información suministrada.

Si dicha información se suministró para proceder al registro o se obtuvo un registro en esta *web* a consecuencia de la utilización y/o contratación de un producto o servicio de QINDEL, el Usuario o Cliente se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto las contraseñas que QINDEL le haya proporcionado durante el proceso. En consecuencia, el Usuario o Cliente será responsable de las acciones realizadas en [www.theqvd.com](http://www.theqvd.com) por sí mismo y/o por personas ajenas que hagan uso de sus contraseñas. En supuestos de robo, extravío o acceso no autorizado a sus contraseñas, el Usuario o Cliente será responsable de su notificación inmediata a QINDEL, con el fin de proceder a su cancelación.

## 3. DATOS VOLUNTARIOS Y OBLIGATORIOS

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad de los servicios que el Usuario o

Cliente solicita. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que QINDEL pueda darle de alta como Cliente, facilitarle los productos o prestarle los servicios solicitados.

#### **4. FINALIDADES DE USO DE LOS DATOS**

Estos ficheros tienen las siguientes finalidades:

- Gestionar, administrar y prestarle los servicios o suministrarle los productos que solicite de QINDEL;
- Facilitar el cumplimiento y ejecución de la relación contractual;
- Realizar, en su caso, la gestión de cobros y pagos por los productos contratados, incluso cuando la relación haya terminado;
- Contactar con Vd. de manera telefónica o electrónica en relación a actualizaciones o novedades relacionadas con las funcionalidades o productos contratados, incluidas actualizaciones de seguridad pertinentes, siempre que resulte necesario o conveniente para la correcta utilización de los mismos o su relación con QINDEL.

#### **5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de QINDEL o sus prestadores de servicios.

En este último supuesto, los prestadores de servicios estarán vinculados por un contrato de prestación de servicios en el que expresamente se recogerán obligaciones equivalentes de privacidad y protección de datos a las exigidas para los propios empleados de QINDEL y tendrán expresamente prohibida la cesión de dichos datos a cualquier otra persona o tercero, excepto que se prevea lo contrario en esta Política de Privacidad.

Una vez finalizada la relación contractual con el prestador de servicios, se devolverán o destruirán los datos de los Usuarios o Clientes a los que hubiesen tenido que acceder con ocasión de la prestación de servicios.

#### **6. CESIÓN DE DATOS**

QINDEL en ningún caso facilitará sus datos a terceros o a otros Usuarios o Clientes para que lo utilicen para sus propias finalidades, salvo que el Usuario o Cliente titular de los datos así lo solicite expresamente a QINDEL, lo autorice a lo largo de la relación contractual con el consentimiento del Usuario o Cliente, o en cumplimiento de una relación contractual entre el Usuario o Cliente y el tercero.

El Usuario o Cliente es responsable de los datos de carácter personal que notifique a otros Usuarios o Clientes a través de la página *web*, sean propios o ajenos. En caso de ser ajenos, el Usuario o Cliente deberá haber informado previamente al titular de los datos de las obligaciones establecidas en la legislación vigente.

Si el Usuario o Cliente tuviese que facilitar datos de terceros a QINDEL, aquél asegura contar con el consentimiento expreso de dicho tercero para facilitar los datos de carácter personal, habiéndole informado previamente de a quién se van a facilitar los datos, con qué finalidades y la posibilidad de que QINDEL se ponga en contacto con ellos.

En los dos supuestos descritos previamente, el Usuario o Cliente se responsabiliza de la correcta recogida de los datos de terceros que facilite a QINDEL y de los daños y perjuicios que puedan recaer sobre ésta en caso de no contar con el consentimiento del tercero para que QINDEL trate sus datos de carácter personal.

## **7. AVISO LEGAL**

La página web de QINDEL puede realizar enlaces a otras páginas/aplicaciones. Por favor tenga en cuenta que QINDEL no es responsable de los usos de privacidad que dichas páginas/aplicaciones; por ello, le animamos a que lea las declaraciones de privacidad de todas y cada una de las páginas *web* o aplicaciones que recaban datos de carácter personal. La presente Política de Privacidad sólo es de aplicación a la información recogida por QINDEL.

## **8. MANTENIMIENTO DE LOS DATOS**

Una vez concluida la relación contractual, QINDEL se reserva el derecho de conservar los datos del Usuario que se dé de baja durante el tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales. Durante ese tiempo los datos personales permanecerán bloqueados y no serán utilizados para ninguna otra finalidad que no sea la antedicha o para la facturación o cobro de facturas pendientes. Una vez concluidos los plazos legales para su mantenimiento los datos serán eliminados.

QINDEL mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme a la normativa vigente en materia de medidas de seguridad, y ha implantado todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a QINDEL. Ello, no obstante, QINDEL no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos. Cualquier otra información particularmente sensible, como detalles de pago recogidos para transacciones comerciales, se encriptará antes de ser transmitida del Usuario o Cliente a QINDEL.

## **9. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

El Usuario tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción y remitiendo copia de su DNI o documento equivalente. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección postal de QINDEL FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L., c / Príncipe de Vergara, 204, 1º B, 28002 Madrid o a la dirección de correo electrónico [info@theqvd.com](mailto:info@theqvd.com). Igualmente en cualquier momento el Usuario o Cliente podrá revocar, sin efectos retroactivos, su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

## **10. CONSENTIMIENTO**

Para integrar sus datos personales en ficheros de QINDEL y utilizarlos para las finalidades previstas en la presente Política se necesita el consentimiento del Usuario o Cliente.

El Usuario o Cliente prestará su consentimiento a la presente Política de Privacidad durante el registro de compra o cuando resulte legalmente necesario. Antes de dicha aceptación, ningún dato de carácter personal relativo a su persona será incorporado a ficheros de QINDEL, salvo los de navegación y funcionamiento que son anónimos.

Última modificación de la Política de Privacidad: Septiembre de 2016.